



**КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ
администрации Ханты-Мансийского района
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра**

ПРИКАЗ

« 22 » ноября 2016 г.

№ 738 -О

г.Ханты-Мансийск

**Об организации проведения
социологического исследования
в сфере образования**

Во исполнение распоряжения от 22.11.2013 года № 1529-р «Об организации проведения социологического исследования в сфере предоставления муниципальных услуг (работ) учреждениями социальной сферы», в целях выявления степени удовлетворенности населения Ханты-Мансийского района качеством предоставляемых муниципальных услуг (работ) образовательными организациями, создания системы мониторинга со стороны населения за деятельностью муниципальных образовательных организаций, разработки мер, направленных на повышение эффективности деятельности образовательных организаций,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Отделу общего образования и мониторинга качества образовательных услуг (Т.С. Замятина):

1.1. Организовать проведение социологического исследования в сфере предоставления муниципальных услуг (работ) образовательными организациями в срок до 30 ноября 2016 года.

1.2. Подвести итоги проведенного опроса, направить образовательным организациям Ханты-Мансийского района акт, содержащий итоги изучения мнения населения района, в срок до 7 декабря 2016 года.

1.3. Итоги социологического исследования разместить на официальном сайте администрации Ханты-Мансийского района в срок до 15 декабря 2016 года.

2. Руководителям образовательных организаций:

2.1. Организовать опрос среди потребителей муниципальных услуг (работ) в сфере образования в количестве не менее одной четвертой от среднемесячного количества потребителей, фактически получивших муниципальную услугу (работу) за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения, определяемых на основании данных муниципального учреждения, предоставившего муниципальную услугу (работу), в срок до 30 ноября 2016 года.

2.2. Направить результаты опроса в комитет по образованию администрации Ханты-Мансийского района в срок до 01 декабря 2016 года на эл. адрес: Atisheva2013@yandex.ru

2.3. Устранить выявленные в ходе опроса недостатки по предоставлению муниципальных услуг (работ) в сфере образования в срок до 30 января 2017 года.

2.4. Предоставить план по устранению недостатков по предоставлению муниципальных услуг (работ) в срок до 20 декабря 2016 года и информацию об устранении недостатков в комитет по образованию в срок до 01 февраля 2017 года.

3. Назначить ответственным за организацию проведения социологического исследования о качестве предоставления муниципальных услуг (работ) начальника отдела общего образования и мониторинга качества образовательных услуг (Т.С. Замятина).

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника управления общего образования С.В. Дудову.

Председатель комитета



Н.В. Боботкова

С приказом ознакомлены:

Начальник управления
общего образования



С.В. Дудова

Начальник отдела
общего образования и мониторинга
качества образовательных услуг



Т.С. Замятина

Анкета для родителей

«Удовлетворенность качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования»

Уважаемые родители! Каждое из положений анкеты просим Вас оценить,
выбрав одно из 5 утверждений:

1) да; 2). скорее да, чем нет; 3). нет; 4). скорее нет, чем да; 5). трудно сказать

Вопросы	да	скорее да, чем нет	нет	скорее нет, чем да	Трудно сказать
1. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы:					
- уровнем преподавания предметов в школе					
- уровнем подготовки детей к итоговой аттестации					
- качеством получаемого вашим ребёнком образования					
- оборудованием и оформлением кабинетов					
- материально-техническим обеспечением школы					
- программой внеурочной деятельности (кружки, секции, группы продленного дня), предложенной ОУ					
2. Удовлетворены ли Вы предоставлением информации:					
• О зачислении в муниципальную образовательную организацию (в электронной форме)					
• О реализации в образовательных муниципальных организациях программ начального общего, основного общего, среднего общего образования (в электронной форме)					
• О текущей успеваемости учащегося в муниципальной образовательной организации, ведение дневника и журнала успеваемости (в электронной форме)					
• Об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках (в электронной форме)					
• О результатах сданных экзаменов, результатах тестирования и иных вступительных испытаний (в электронной форме)					

<ul style="list-style-type: none"> Из федеральной базы данных о результатах единого государственного экзамена (в электронной форме) 					
<ul style="list-style-type: none"> О порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные и дополнительные общеобразовательные программы (в электронной форме) 					
3.Удовлетворены ли Вы услугами по обеспечению отдыха детей в каникулярное время					
4. Удовлетворены ли Вы реализацией дополнительных образовательных программ (кружки, секции и др.)					
5.Удовлетворены ли Вы:					
- графиком работы с посетителями					
- личным взаимодействием с работниками муниципального учреждения					
- компетентностью сотрудников					
6. Имеются ли факты взимания дополнительной оплаты услуг в школе					

Анкета для родителей

«Удовлетворенность качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования»

Уважаемые родители! Каждое из положений анкеты просим Вас оценить, выбрав одно из 5 утверждений:

1) да; 2). скорее да, чем нет; 3). нет; 4). скорее нет, чем да; 5). трудно сказать

Вопросы	да	скорее да, чем нет	нет	скорее нет, чем да	Трудно сказать
1.Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы:					
- уровнем предоставления воспитательно-образовательного процесса в детском саду					
- уровнем подготовки детей к школе					
-оборудованием и оформлением групповых комнат					
- материально-техническим обеспечением детского сада					
2. Удовлетворены ли Вы:					
- приемом заявлений о зачислении в муниципальную образовательную организацию, реализующую основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады), а также постановкой на соответствующий учет (в электронной форме)					
3.Удовлетворены ли Вы предоставлением информации:					
- о реализации в образовательных муниципальных учреждениях программ дошкольного образования (в электронной форме на сайте детского сада)					
4. Удовлетворены ли Вы:					
- организацией питания в детском саду					
- безопасностью детей во время пребывания в детском саду (соблюдение в детском саду требований санитарной, пожарной безопасности, энергобезопасности)					
- эффективностью мероприятий по профилактике заболеваний					
5.Удовлетворены ли Вы:					
- графиком работы с посетителями					
- личным взаимодействием с работниками муниципального учреждения					
- компетентностью сотрудников					
6. Имеются ли факты взимания дополнительной оплаты услуг в детском саду					